



BILAN D'ACTIVITÉ 2018

L'EPIDE, RÉVÉLATEUR DE POTENTIEL

TOUS AMBASSADEURS DE L'EPIDE

ILS ONT REMPORTÉ LE CASTING 2018 !

CASTING 2018



Emma

Ancienne volontaire au centre
EPIDE de Lanrodec (22) - Agent
en production alimentaire

« A l'EPIDE, nous sommes nombreux à être fiers d'être volontaires ! Etre ambassadrice de l'EPIDE, c'est une plus grande fierté encore. Quand je suis rentrée après la séance photo en studio, les volontaires de mon centre avaient énormément de questions sur ce casting. Je leur ai rapporté mes souvenirs de cette belle journée. Ils ont été nombreux à regretter de ne pas avoir tenté l'aventure. Aujourd'hui, j'espère que mon expérience pourra convaincre d'autres jeunes de s'inscrire. »

CASTING 2018



Caroline Mérian

Cheffe du service Education et
citoyenneté au centre EPIDE de
Lanrodec (22)

« Lorsque les agents du centre de Lanrodec et moi-même avons appris qu'Emma était sélectionnée pour le casting des ambassadeurs, nous étions convaincus que ce serait une belle expérience. En échangeant avec elle, j'ai compris qu'elle était angoissée à l'idée de se rendre seule à Paris. Je l'ai accompagnée pour la rassurer et lui montrer que nous la soutenions. J'étais pour ma part heureuse de voir Emma... heureuse. Et fière, moi aussi, de représenter notre établissement de cette façon ! »

EDITO



Karima Silvent

DRH du groupe AXA,
présidente du conseil
d'administration de l'EPIDE

C'est en fin d'année 2018 que j'ai pris la présidence de l'EPIDE. Au gré de mes rencontres avec les professionnels engagés qui œuvrent à l'insertion des jeunes les plus éloignés de l'emploi, j'ai pris toute la mesure de la qualité de cet établissement que je suis fière de présider.

Dès janvier, j'ai saisi l'opportunité de rencontrer le collectif des managers de l'EPIDE, à l'occasion de leur séminaire annuel. Plus récemment, j'ai pu entretenir de riches échanges avec les professionnels de terrain et les volontaires lors d'une visite de centre. En ma qualité de DRH, je suis sensible à l'exemplarité de l'EPIDE en tant qu'employeur. C'est un établissement soucieux du développement de la qualité de vie au travail et attentif à la pleine expression des compétences de ses collaborateurs. A l'EPIDE, la co-construction est la règle. Elle offre de canaliser l'énergie et l'intelligence de tous au bénéfice de l'établissement, en tout premier lieu au bénéfice des volontaires.

Après quelques mois, je me suis forgé la conviction que les pratiques managériales de l'EPIDE favorisent la reprise de confiance des volontaires en les adultes en général, en les employeurs en particulier. Une confiance partagée et féconde puisque plus d'un jeune sur deux sort de l'EPIDE en situation d'emploi ou de formation qualifiante. Depuis le début de mon mandat, j'ai à cœur de contribuer au bon fonctionnement de l'EPIDE dont les agents sont mus par la volonté d'accompagner toujours plus de jeunes dans toutes les dimensions de leur vie d'adulte responsable. A cet égard, je veillerai à promouvoir l'établissement, en particulier auprès des entreprises dont le concours est essentiel à chaque étape de construction du parcours professionnel des volontaires.



Placé sous la tutelle des ministères du Travail et de la Cohésion des territoires, l'EPIDE - Etablissement pour l'insertion dans l'emploi - est un acteur reconnu de l'insertion des jeunes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire sans diplôme ni qualification professionnelle. Dans ses 19 centres, ces jeunes - les volontaires de l'EPIDE - sont accueillis en internat, dans un cadre structuré, où ils vivent les valeurs de la République au quotidien. Construire et réussir son projet professionnel ; acquérir une formation générale et spécialisée ; apprendre à prendre soin de soi et des autres sont les objectifs partagés par les volontaires et les 1100 professionnels qui les accompagnent. La force de l'EPIDE, c'est aussi son réseau de partenaires. Un nombre toujours croissant d'employeurs accordent leur confiance aux volontaires en leur proposant un stage ou un emploi. Depuis sa création en 2005, l'EPIDE a formé près de 40 000 citoyens responsables. L'EPIDE révèle le quotient citoyen des volontaires comme celui de celles et ceux qui s'engagent à leurs côtés.

SOMMAIRE



Une offre de service toujours plus efficace

INSERTION DES VOLONTAIRES

L'emploi durable en progression _____ p.10

INSTITUTIONS, ENTREPRISES

Des partenariats puissants _____ p.14



Une couverture géographique toujours plus étendue

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Une nouvelle impulsion gouvernementale _____ p.20

ALÈS

Après Toulouse, bientôt un deuxième centre pour les jeunes Occitans _____ p.22



Des fonctions supports toujours plus stratégiques

BUDGET

Au service de la stratégie de l'Etablissement _____ p.26

SYSTÈME D'INFORMATION

De la modernisation à l'innovation _____ p.28

L'ANNÉE 2018

DATES CLÉS

- 
- A vertical timeline with a teal line and circular markers. The dates are listed on the left, and the corresponding events are on the right.
- 20 février 2018** L'EPIDE reçoit 83 333\$ de The Adecco Group au titre de **Win4Youth**, programme sportif de lutte contre l'exclusion des jeunes. Pour les remporter, volontaires, agents et partenaires de l'EPIDE ont parcouru **plus de 100 000 km à pied, à vélo ou à la nage**.
 - 10 avril 2018** Jean Bassères, directeur de Pôle emploi, visite le centre EPIDE de Val-de-Reuil (27). Il y signe un accord-cadre **renforçant la collaboration** entre les deux établissements publics.
 - 2 octobre 2018** Muriel Pénicaud, **ministre du Travail**, se rend au centre EPIDE de Lyon-Meyzieu (69). Cette nouvelle visite souligne sa confiance en l'établissement, dont la traduction concrète ne tardera pas à venir (novembre).
 - 10 octobre 2018** Nicolas Prisse, président de la MILDECA visite le centre EPIDE de Lyon-Meyzieu (69). Il y promeut **l'intervention précoce** pour mieux répondre aux conduites addictives des volontaires. Il s'engage à la financer.
 - 15 novembre 2018** Par décret du Président de la République, **Karima Silvent, DRH du groupe AXA, est nommée présidente du conseil d'administration de l'EPIDE**. Elle succède à Jean-Luc Placet.
 - 21 novembre 2018** Le **YouTuber Tibo InShape** crée la surprise au centre EPIDE de Strasbourg. Il vient y tourner une vidéo pour sensibiliser les jeunes éloignés de l'emploi au dispositif EPIDE. Près de **3 millions de vues** plus tard, c'est un succès.
 - 26 novembre 2018** A l'occasion de l'événement **Points Communs : l'EPIDE & l'entreprise**, Muriel Pénicaud annonce sa décision de « *financer la possibilité que 400 jeunes supplémentaires soient accueillis chaque année* ».

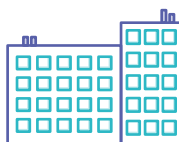
L'ANNÉE 2018

CHIFFRES CLÉS

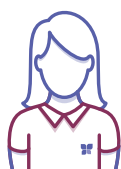
► Les jeunes pris en charge par l'EPIDE



3 350
jeunes admis



29 %
de jeunes résident dans les quartiers
prioritaires de la politique de la ville



26 %
de jeunes femmes



61 %
de jeunes insérés

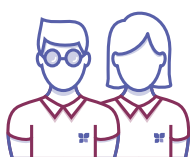
► L'EPIDE



19
centres



2 805
places



1 074
agents au
31 décembre 2018

PARTIE 1





UNE OFFRE DE SERVICE TOUJOURS PLUS EFFICACE

61 % de volontaires insérés, en progression par rapport à 2017, tout en resserrant le recrutement sur les jeunes les plus éloignés de l'emploi. Des résultats obtenus grâce à l'amélioration continue de la mise en œuvre de l'offre de service et au concours de partenaires engagés.

INSERTION DES VOLONTAIRES

L'emploi durable en progression

► 61 % de volontaires insérés

En 2018, 61 % des volontaires ont terminé leur parcours en sortie positive ou dynamique, **en progression de 4 points** par rapport à l'an passé. Dans le détail, les sorties positives, qui correspondent aux contrats de plus de deux mois ou à la reprise d'une formation qualifiante, représentent 50 % des sorties (contre 48 % en 2017).

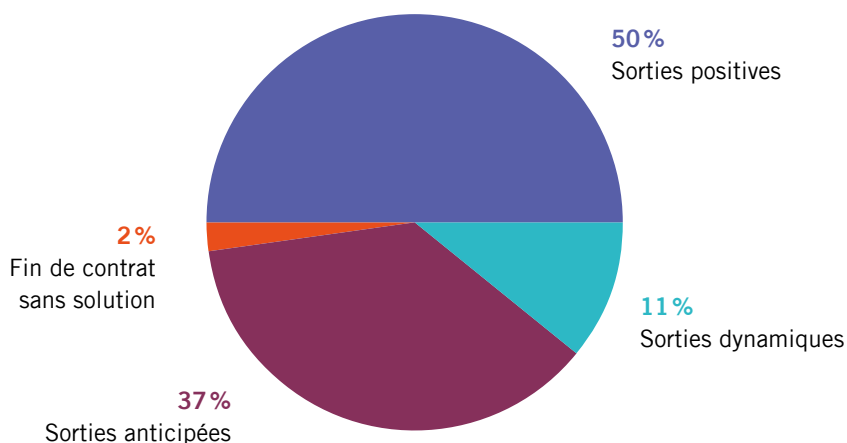
Au terme de leur parcours, les volontaires en sortie positive sont désormais **50 % à signer un contrat de plus de six mois**, quand 13 % seulement signent un contrat d'une durée de deux à six mois. Les anciens volontaires sont, enfin, **37 % à entreprendre une formation qualifiante**.

Les sorties dynamiques correspondent quant à elles aux sorties en emploi de moins de deux mois (6 %), en formation non qualifiante (2 %) et aux réorientations vers des dispositifs d'accompagnement plus adaptés (3 %). Elles représentent au total 11 % des sorties, **en progression de 2 points par rapport à 2017**.

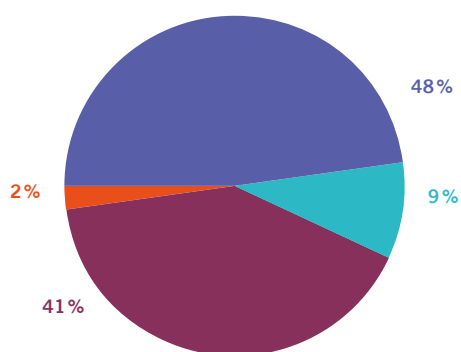
Les sorties anticipées, enfin, **diminuent de 4 points** pour se situer à 37 % en 2017. Ces sorties englobent notamment les situations d'abandon de volontaires qui n'avaient pas mesuré l'exigence du dispositif, mais également les exclusions pour motif disciplinaire (5%).



Structure des sorties des volontaires en 2018



Structure des sorties des volontaires en 2017



DANS QUELS SECTEURS LES ANCIENS VOLONTAIRES REPRENNENT-ILS UN EMPLOI OU UNE FORMATION ?

Les volontaires en sortie positive exercent un emploi ou suivent une formation qualifiante principalement dans les secteurs suivants :

- Armée, sécurité publique : 15 %
- Hôtellerie, restauration : 14 %
- Bâtiment et travaux publics : 11 %
- Grande distribution : 11 %
- Transport, logistique, magasinage : 10 %
- Santé, social, aide à la personne : 7 %
- Sécurité privée : 5 %
- Propreté : 5 %
- Industrie : 4 %

► Un recrutement resserré sur les jeunes les plus en difficulté

Ces résultats d'insertion sont d'autant plus remarquables, qu'en 2018, **les volontaires recrutés par les centres EPIDE sont toujours plus éloignés de l'emploi**. En effet, 40 % des jeunes ont, à leur entrée à l'EPIDE, un niveau VI ou V bis, c'est-à-dire qu'ils ont quitté l'école entre la 6^{ème} et la 3^{ème} ou qu'ils ont abandonné en cours de CAP ou de BEP. Ces jeunes, qui correspondent au cœur de cible du recrutement de l'établissement, sont 2 % de plus qu'en 2017.

Dans ce contexte, plusieurs centres développent progressivement l'accueil de jeunes en situation d'illettrisme, d'autres expérimentent des dispositifs de prise en charge des troubles de l'apprentissage.

LA PAROLE À



Christelle Hampartzoumian

Cheffe du service
Ingénierie de l'offre de
service

« Parce que l'EPIDE se
doit d'accueillir les jeunes

les plus éloignés de l'emploi, les centres sont appelés à prendre en charge des jeunes aux parcours de vie heurtés : mauvais traitements, abandon familial ou échecs à répétition, par exemple. Pour une partie de ces jeunes, un soutien psychologique ponctuel s'avère nécessaire pour leur permettre de s'investir dans leur projet professionnel. Face à la saturation des dispositifs de droit commun, les centres ne disposant pas de prestations gratuites bénéficient depuis 2018 de crédits destinés à des vacations de psychologues. »

A MARSEILLE, UNE ASSOCIATION ACCOMPAGNE LES JEUNES DYSLEXIQUES DE L'EPIDE

Troubles de l'apprentissage et difficultés cognitives sont à l'origine du décrochage scolaire de certains volontaires, générant une perte de confiance en eux et en leurs capacités. Pour faire face à ces situations, le centre de Marseille expérimente depuis un an un partenariat avec l'association Provence Dys. Objectif : identifier des jeunes touchés par des troubles dys (dyslexie, dyspraxie, dyscalculie,...) pour leur proposer un apprentissage adapté reposant sur le numérique. Ces technologies permettent de compenser le décalage entre les capacités orales et écrites des volontaires, favorisant le retour aux apprentissages.



ENTREPRISES, INSTITUTIONS

Des partenariats puissants

► 33 % des volontaires en sortie positive signent un contrat avec une entreprise partenaire

En 2018, l'EPIDE a pérennisé les partenariats existants et continué d'en développer de nouveaux, au bénéfice de l'insertion des volontaires, dans des secteurs aussi variés que leurs aspirations :

- la **sécurité** avec la Police nationale, l'Armée de terre et Fiducial ;
- l'**hôtellerie** et la **restauration** avec Elior ;
- le **transport**, la **logistique** et le **magasinage** avec Stef ;
- le **bâtiment** et les **travaux publics** avec le CCCA-BTP, l'Unicem et la FFB ;
- le **commerce** et la **grande distribution** avec Carrefour et l'OPCA Intergros ;
- la **santé**, le **social** et l'**aide à la personne** avec O2 Care services, et l'OPCA Uniformation ;
- la **propreté** avec l'Inhni ;
- l'**industrie** avec le campus Véolia et l'Afifor ;
- les **services aux entreprises** avec Simplon ;
- la **réparation automobile** avec le Syndicat des Professionnels du Pneu ;
- les **métiers de bouche** avec le groupe Bigard ;
- les **secteurs transverses** avec l'AFPA, la FFGeiq, les CREPI.



► 42 % de progression de collecte de la taxe d'apprentissage

722 928 €, c'est le montant de la collecte de la taxe d'apprentissage en 2018. A l'occasion de cette campagne, ce ne sont pas moins de **409 donateurs qui ont fait confiance à l'EPIDE**, contre 276 sur l'exercice précédent.

GRÂCE À LA TAXE D'APPRENTISSAGE, L'EPIDE RENOUVELLE LES SIMULATEURS DE CONDUITE

La mobilité est un facteur clé d'insertion et d'accès à l'emploi. La formation à la mobilité est de ce fait un axe essentiel de l'offre de service de l'EPIDE. Pour favoriser l'accès des volontaires au permis de conduire, les centres les préparent au code de la route, puis à la conduite. En complémentarité avec les cours dispensés par les auto-écoles, tous les centres EPIDE proposent des séances d'entraînement sur simulateur de conduite. En 2018, **grâce aux fonds de la taxe d'apprentissage**, les équipements ont pu commencer à être renouvelés.

Valérie Gaudé

Développeuse de l'apprentissage et de l'alternance au Campus Veolia

« Nous travaillons avec l'EPIDE depuis 2008. C'est un partenariat de qualité auquel nous tenons. Le profil des volontaires est en adéquation avec les niveaux CAP et Bac Pro de nos formations et très intéressant pour les postes que nous proposons chez Veolia. L'EPIDE apporte un premier travail fondamental sur le comportement des jeunes. Ils y acquièrent une base nécessaire pour intégrer le monde de l'entreprise. Ils ont pris conscience à l'EPIDE des besoins des employeurs : ponctualité et respect des règles de sécurité. Les entreprises avec lesquelles nous travaillons apprécient tout particulièrement les jeunes de l'EPIDE que nous formons sur notre campus. »



LA PAROLE À

► Pôle emploi soutient l'orientation des jeunes demandeurs d'emploi vers l'EPIDE

En 2018, **Pôle emploi et l'EPIDE ont signé un accord-cadre national**. Il s'agit, pour les deux établissements publics acteurs de la politique de l'emploi, de favoriser la complémentarité de leur offre de service au bénéfice des jeunes les plus éloignés de l'emploi.

Très concrètement, au terme d'un diagnostic partagé entre un conseiller Pôle emploi et un jeune suivi, si ce dernier présente de nombreux freins à l'accès à l'emploi et a besoin de construire des repères sociaux, il sera orienté vers un centre EPIDE.

LA PAROLE À



Jean Bassères

Directeur général de Pôle emploi

« De nombreux employeurs, lorsqu'on les interroge sur leurs difficultés de recrutement, évoquent la question des savoir-être professionnels. De ce point

de vue, l'EPIDE, par son approche qui privilégie l'autonomie, le savoir-être et le respect des autres, offre à Pôle emploi une solution supplémentaire pour améliorer l'accompagnement et renforcer les compétences des jeunes. Ce partenariat s'inscrit pleinement dans la stratégie de personnalisation de nos services pour accélérer le retour à l'emploi et répondre aux besoins de recrutement. »



► La Mildeca finance la prévention et l'accompagnement des conduites addictives

Plus d'un volontaire sur cinq déclare des consommations de substances psychoactives. Ces consommations rendent leur accompagnement complexe : absentéisme, comportements à risque, problèmes disciplinaires. Elles entravent aussi l'insertion professionnelle (métiers de la sécurité, des transports, de l'armée, etc.) et l'expression de la citoyenneté (sécurité routière, respect de la loi, etc.).

Face à ces problématiques, la mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives s'est engagée à financer à hauteur de 80 000 € le déploiement de la stratégie d'intervention précoce à l'EPIDE, avec l'appui opérationnel de la Fédération addiction.

L'INTERVENTION PRÉCOCE : SENSIBILISER LES PROFESSIONNELS POUR REPÉRER, ACCOMPAGNER ET ORIENTER LES JEUNES CONSOMMATEURS.

La stratégie d'intervention précoce s'organise autour de quatre niveaux. Les trois premiers peuvent être déployés par tout acteur au contact direct des jeunes. Le premier niveau relève de la mise en place d'un environnement favorable à la santé. Au deuxième, figurent les actions collectives et individuelles qui permettent de repérer une situation de vulnérabilité. Le troisième niveau vise à évaluer cette situation avec l'aide d'un spécialiste et de déterminer la forme d'intervention nécessaire. Enfin, cette stratégie se conclut, si besoin, par la prise en charge spécialisée.





UNE COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE TOUJOURS PLUS ÉTENDUE

Fort de ses bons résultats en termes d'insertion sociale et professionnelle des jeunes les plus éloignés de l'emploi, l'EPIDE poursuit sa croissance dans le cadre du plan d'investissement compétences.

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Une nouvelle impulsion gouvernementale

Le Plan d'investissement dans les compétences (PIC) 2018-2022, piloté par le ministère du Travail, porte trois ambitions :

1. Former un million de demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et un million de jeunes éloignés du marché du travail ;
2. Répondre aux besoins des métiers en tension dans une économie en croissance ;
3. Contribuer à la transformation des compétences, notamment liée à la transition écologique et à la transition numérique.

Avec le soutien de son autorité de tutelle, le ministère du Travail, l'EPIDE prendra toute sa part dans la mise en œuvre de ce plan national en ouvrant **255 nouvelles places à horizon 2022**. Un nouveau centre de 150 places ouvrira en Seine-Saint-Denis. Le centre de Combrée dans le Maine-et-Loire, 75 places, déménagera à Angers et passera à 150 places. Une opération de même nature, visant à rapprocher le centre EPIDE de l'activité économique pour favoriser l'insertion des volontaires, pourrait être conduite avec celui de Lanrodec, dans les Côtes-d'Armor, qui est susceptible de s'installer à Saint-Brieuc. Le PIC finance ces opérations à hauteur de 38,8 millions d'euros.



Muriel Pénicaud

Ministre du Travail

« Chacune de mes rencontres avec les agents et les volontaires de l'EPIDE, a renforcé ma confiance en ce programme intensif d'insertion sociale et professionnelle. Ce fut le cas à Marseille en 2017, à Lyon en 2018 et plus récemment à Velet, en présence du Président de la République, dans le cadre du grand débat national. Les jeunes non qualifiés de 18 à 25 ans comptent parmi les plus exposés au chômage parmi nos concitoyens. C'est pourquoi j'ai décidé, au titre du plan d'investissement dans les compétences, de financer une nouvelle extension de ce dispositif qui parvient à ramener plus d'une jeune sur deux vers l'emploi durable ou la formation qualifiante. »



Odile Fresneau

Directrice du centre EPIDE de Combrée

« Le PIC représente une formidable opportunité pour l'EPIDE en général et pour le centre que je dirige en particulier. Si le travail de grande qualité de mon équipe rend possible la délivrance de l'offre de service EPIDE dans de bonnes conditions de réussite à Combrée, l'éloignement des transports publics comme des acteurs économiques rend difficile l'exercice de notre mission et pénalise les projets des jeunes. Le projet de déménagement à Angers ouvre le champ des possibles : plus de jeunes pourront bénéficier de l'EPIDE, plus de stages puis d'emplois pourront leur être proposés. C'est une perspective enthousiasmante et motivante pour tous ici. »



ALÈS

Après Toulouse, bientôt un deuxième centre pour les jeunes Occitans

Alors que le centre de Toulouse terminait en juin 2018 sa montée en charge progressive pour atteindre sa capacité d'accueil maximale de 150 volontaires, à proximité d'Alès, à la Grand'Combe, le projet de 20^{ème} centre a avancé significativement. Au terme de l'étude de faisabilité, la réhabilitation partielle de l'ancien site Afpa, appartenant à l'Etat, a été décidée.

Entre août 2019 et janvier 2020, trois des dix bâtiments du site seront démolis après avoir été désamiantés. Les travaux qui permettront de réhabiliter les bâtiments existants et de transformer le site en centre EPIDE se dérouleront de janvier 2020 à janvier 2021. Ces travaux, de plus de 10 millions d'euros, seront majoritairement financés par l'Etat.

Après les aménagements du centre, celui-ci sera prêt à recevoir les premiers volontaires en avril 2021. A terme, **la région Occitanie disposera de deux centres EPIDE pour un total de 300 places.**



L'EPIDE CÈDE DEUX PARCELLES DU SITE DE STRASBOURG POUR FINANCER LE CENTRE D'ALÈS

A Strasbourg, le site du centre EPIDE est particulièrement étendu, deux parcelles sont inexploitées. Dans le cadre de la valorisation du patrimoine de l'EPIDE, leur cession a donc été décidée pour contribuer au financement du centre d'Alès. Un site attractif, une conjoncture particulièrement favorable du marché immobilier, une mobilisation des principaux promoteurs immobiliers nationaux et locaux ont permis de recueillir quinze offres. A l'issue de la mise en concurrence, l'offre retenue en mai 2018 atteint 7,1 millions d'euros.







DES FONCTIONS SUPPORTS TOUJOURS PLUS STRATÈGES

Après avoir porté la rénovation de son offre de service, l'instauration de son pilotage et le renforcement de son management au cours des années 2015-2017, l'EPIDE s'est engagé, en 2018, dans la professionnalisation et la rationalisation de l'ensemble des fonctions supports.



BUDGET

Au service de la stratégie de l'établissement

En comptabilité publique, la destination est une notion récente et innovante marquant le virage budgétaire du pilotage des crédits. Ainsi la construction budgétaire d'une entité publique doit-elle renseigner sur son activité. Elle doit fidèlement refléter sa stratégie.

Jusque récemment la nomenclature budgétaire de l'EPIDE ne permettait pas cette lecture immédiate de son activité. La nouvelle nomenclature contribuera, par une meilleure connaissance des coûts, à améliorer leur maîtrise et à renforcer la qualité de la prévision budgétaire.



Finalisé en 2018 en perspective de sa mise en œuvre en 2019, le référentiel budgétaire repose sur une nomenclature rénovée fondée sur cinq destinations de rang 1 :

1. **L'accueil** rassemble les dépenses qui vont de l'appel à candidature jusqu'au moment où le jeune devient volontaire, perçoit son allocation, son habillement et ses repas.
2. **La formation** rassemble les dépenses liées aux actions mises en œuvre pour insérer les volontaires
3. **L'humain** rend lisible la dépense en faveur du personnel, du recrutement jusqu'au dialogue social.
4. **L'immobilier** montre une particularité de l'EPIDE : son réseau de 21 sites dont la direction générale.
5. **Le support**, cette destination subsiste de manière marginale et devrait diminuer encore au profit des autres destinations.

Cette nomenclature se subdivise en destinations de rang 2 et 3, par grandes actions (ex. financement de la mobilité), permettant le pilotage au niveau des comités de direction des centres. Le rang 4, par activité (ex. inscription au permis de conduire), est celui de la programmation budgétaire.

LES RESSOURCES DE L'EPIDE EN 2018

Les ministères du Travail et de la Cohésion des territoires assurent l'essentiel du financement de l'EPIDE. En 2018, les recettes de l'établissement ont représenté 93,5 millions d'euros, provenant de quatre sources :

- 51,8 millions d'euros du ministère du Travail,
- 27,2 millions du ministère de la Cohésion des territoires
- 12,7 millions du fonds social européen (FSE)
- 1,8 millions d'euros de ressources propres (taxe d'apprentissage ; subventions locales).

SYSTÈME D'INFORMATION

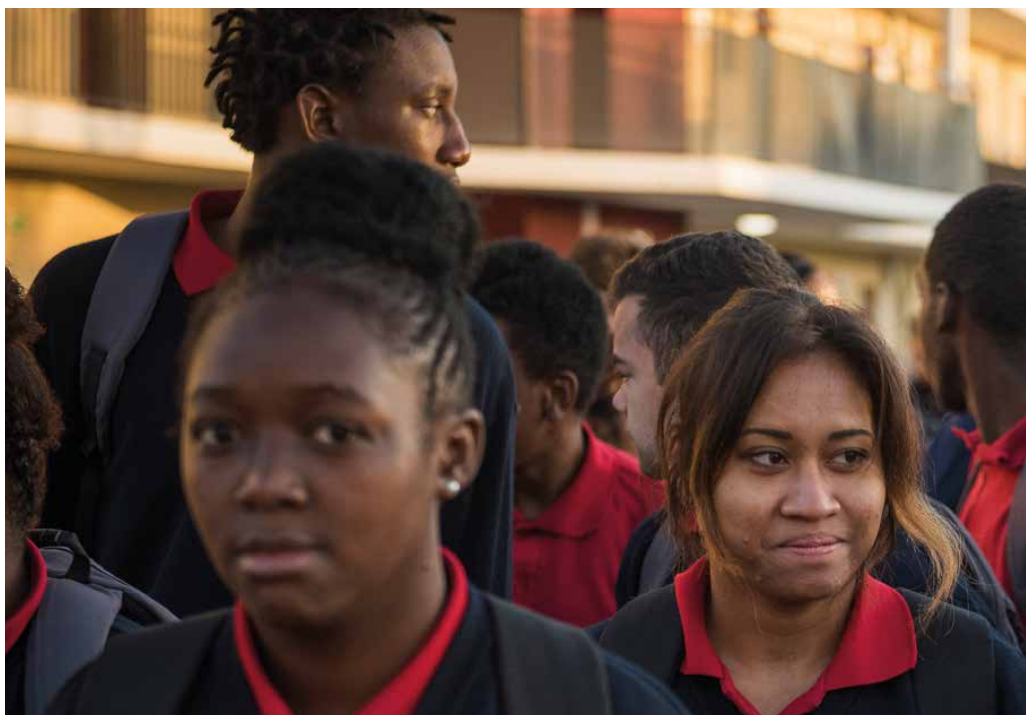
De la modernisation à l'innovation

Enjeu essentiel des organisations, la transformation numérique implique de positionner stratégiquement la fonction. C'est la raison pour laquelle la direction des systèmes d'information de l'EPIDE, préalablement placée auprès de la direction Supports et affaires financières, est devenue en 2018 la **direction des systèmes d'information et du numérique** (DSIN), directement rattachée à la directrice générale.

Forte de cette légitimité renforcée, la nouvelle DSIN s'est rapidement engagée dans la mise en œuvre des conclusions de l'audit des systèmes d'information. Trois axes de progrès en ont émergé.

La **gouvernance** a été repensée autour de trois niveaux de pilotage opérationnels (comité de projet, comité de domaine) et stratégique.

En termes d'**infrastructures et de sécurité**, parallèlement aux travaux relatifs à la politique de sécurité des systèmes d'information, la standardisation de l'architecture technique à l'échelle de l'établissement a été menée à bien, là où préexistaient des installations disparates. Partant, le changement de messagerie a été conduit pour aboutir en février 2019. Office 365 et ses fonctionnalités collaboratives seront progressivement déployées.



La **maîtrise du système d'information** fait l'objet d'un effort sans précédent, dont la refonte de l'applicatif métier est le projet central. Un énorme travail d'expression des besoins a été réalisé pour inventer l'outil de demain. 223 agents ont été mobilisés dans le cadre de 36 ateliers, aux fins de rédaction du cahier des charges fonctionnelles. Un schéma directeur des systèmes d'information et du numérique doit être validé au premier semestre 2019.

Ludovic Lamotte

Chef de projet
Infrastructure et sécurité



LA PAROLE À

« J'exerce à l'EPIDE depuis 12 ans et pour moi, 2018 a incontestablement marqué un tournant pour les systèmes d'information. Auparavant, l'essentiel des forces était orienté sur le support quotidien, en réaction aux demandes et incidents divers. Désormais, grâce à un travail collaboratif avec les techniciens informatique des centres, mais également à une vision de plus long terme, nous nous mobilisons sur la réalisation de projets stratégiques. Cette nouvelle approche me permet, ainsi qu'à mes collègues, de prendre toute notre place dans le développement de l'établissement. C'est particulièrement motivant ! »





Nathalie Hanet

Directrice générale de l'EPIDE

NE JAMAIS RESTER SUR SES ACQUIS.

Plus qu'un message, c'est la posture que portent l'établissement, son collectif d'agents, ses volontaires.

C'est bien parce que l'EPIDE ne reste jamais sur ses acquis que les transformations de l'offre de service sont progressivement assimilées ; qu'année après année, nos résultats d'insertion sociale et professionnelle des volontaires se consolident et ce, alors que le recrutement s'est encore resserré, en 2018, sur les jeunes les plus en difficulté.

Pour atteindre nos objectifs, à l'instar de l'accompagnement que les agents délivrent aux volontaires, l'établissement accompagne ses collaborateurs dans le renforcement de leurs compétences professionnelles. Il s'agit de les aider à être toujours plus performants pour soutenir et guider les jeunes dans la résolution de leurs difficultés et l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet. Plus leurs parcours de vie sont compliqués, plus l'exercice de nos missions est exigeant.

En 2018, ce sont 4 338 jours de formation qui ont été suivis par les agents de l'EPIDE, en progression de 77 % par rapport à 2017. Nous veillons aussi à ce que tous les collaborateurs se sentent soutenus par leurs managers dont le parcours de formation a également été renforcé. Prévenir les risques psychosociaux ; communiquer en situation complexe... de nouveaux modules confortent la communauté managériale, ce qui contribue à la qualité des conditions de travail.

Des agents mobilisés et compétents, un management dynamique et structurant sont de précieux atouts pour la nouvelle période de croissance dans laquelle l'établissement est engagé à la demande la ministre du Travail : la création d'un 21^{ème} centre en Seine-Saint-Denis et le déménagement pour les agrandir deux autres centres, tout en poursuivant la préparation de l'ouverture du 20^{ème} centre à Alès (2021).

L'établissement saura relever ce nouveau défi !

TOUS AMBASSADEURS DE L'EPIDE

ILS ONT REMPORTÉ LE CASTING 2018 !



Angel

Ancien volontaire au centre de
Bordeaux - Boucher

CASTING 2018

« Je suis très fier de représenter le centre EPIDE de Bordeaux. Au début, j'ai pris ce casting comme un jeu. Mais quand j'ai été sélectionné, j'ai tout de suite réalisé que je pouvais aider des jeunes qui étaient en difficulté, comme moi avant l'EPIDE, en les informant sur ce que l'on fait pendant notre parcours et tout ce qu'il nous apporte. »



Christophe Villepontoux

Conseiller en Insertion
professionnelle
au centre EPIDE de Bordeaux

CASTING 2018

« Le casting des ambassadeurs, c'était une nouvelle expérience pour moi. C'était une démarche intéressante en tant que professionnel que d'échanger avec les volontaires dans un autre contexte que l'exercice de mes missions. Y participer, c'est véhiculer l'image de l'EPIDE, de ce que l'on fait au quotidien dans nos centres. Pour moi, cela tombait sous le sens. J'ai à cœur de partager ma passion pour mon travail. »



Juillet 2019 – Création : Reputation Squad – Impression : Imprimerie Champagnac
 Crédits photos : @EPIDE - @L.Allavoine, C.Delfino, R.Fournier/Le Terrier
 @B.Gaudillère/ITEM - @Estelle Fenech